

Privacyverklaring

Mei 2018



Massage en Coaching op basis van Haptonomie

Persoonlijke informatie die je aan Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie verstrekt, behandel ik vertrouwelijk, met respect en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door gebruik te maken van deze site of zelfstandig contact op te nemen met Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie, ga je akkoord met het privacy- en cookiebeleid van Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie.

Verzamelde gegevens:

Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie verwerkt alleen gegevens die je zelf hebt verstrekt via de website (nieuws en inspiratie, contactformulier, aanvraag kennismaking), per mail of tijdens een afspraak.

Dit kan gaan om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres, postcode en woonplaats
- Informatie rondom je gezondheid, vitaliteit en welbevinden m.b.t. het verleden en heden.

Doel verzamelen/opslaan persoonsgegevens:

*Je naam en e-mailadres worden gebruikt voor het verzenden van nieuws en inspiratie. Dit wordt alleen verzonden naar degenen die zich schriftelijk via de aanmeldlijst of het intakeformulier, óf digitaal via de website hebben aangemeld, danwel gratis documenten via de website www.bazanta.com hebben gedownload.

Dit geldt niet voor vragen of offerteverzoeken die per mail of via het contactformulier van www.bazanta.com zijn binnengekomen.

*Je naam, telefoonnummer en e-mailadres die je per mail, via een contactformulier van de website www.bazanta.com, via het intakeformulier of telefonisch doorgeeft, worden alleen gebruikt om contact te kunnen opnemen en/of een contactvraag te kunnen beantwoorden.

*Je naam, telefoonnummer, e-mailadres, adres, postcode en woonplaats worden gebruikt om te kunnen factureren, contact op te nemen of om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

*Informatie rondom je gezondheid, vitaliteit en welbevinden zullen geregistreerd worden op het intakeformulier en o.b.v. afspraken bijgehouden worden, met het oog op bevordering van je gezondheid, vitaliteit en welbevinden.

*Persoonsgegevens worden verwerkt, indien ik hier wettelijk toe verplicht ben. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan de belastingaangifte.

Opslag persoonsgegevens:

Intakeformulieren voor massage en coaching krijg je vooraf toegestuurd en neem je zelf ingevuld mee naar de eerste afspraak. Deze formulieren worden zorgvuldig en enkel op papier bewaard. Aanvullende gegevens die tijdens een sessie naar voren komen, schrijf ik verkort op en zullen ook alleen op papier worden bewaard.

Intakeformulieren voor Massages in Water krijg je vooraf toegestuurd, maar worden voor aanvang van de eerste afspraak terug gestuurd naar Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie. Deze formulieren zullen zo snel mogelijk worden geprint en daarna verwijderd uit de mailbox van Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie.

Aanvullende gegevens die tijdens een sessie naar voren komen, schrijf ik verkort op en zullen enkel op papier worden bewaard

De programma's/systemen die Bazanta gebruikt zijn: Excel voor de administratie, Word voor de facturen, Wix voor de website en MailChimp voor nieuwsbrieven.

Namen en e-mailadressen die bij Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie binnenkomen o.b.v. de aanmelding voor nieuws en inspiratie, worden opgeslagen in het systeem van MailChimp. MailChimp heeft zijn uitvalsbasis in Amerika. Dat betekent dat jouw gegevens kunnen worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van EU-VS Privacy Shield Framework en het Swiss-U.S. Privacy Shield Framework. Hetzelfde geldt als je via het intakeformulier aangeeft, graag op de hoogte te willen blijven van het laatste nieuws en inspirerende berichten.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De website en/of dienst van Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie, heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.

Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Ouders raad ik dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je er van overtuigd bent dat ik zonder deze toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld van een minderjarige, neem dan contact met me op via info.bazanta@gmail.com. De informatie wordt dan zo spoedig mogelijk verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie verstrekt uitsluitend informatie aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou, óf om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Zonder toestemming van jouw kant zal ik nooit persoonlijke informatie delen.

Bewaartermijn

Persoonlijke gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens verzameld worden.

De bewaartermijn voor persoonsgegevens ligt derhalve op 7 jaar (i.v.m. de belastingdienst).

Inhoudelijke gegevens worden bijgesloten en zo ook voor 7 jaar bewaard, tenzij de cliënt nadrukkelijk anders vraagt.

Bij uitschrijving voor het ontvangen van e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
Gegevens zijn op te vragen via: info.bazanta@gmail.com.

Tevens heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie. Ook heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Concreet betekent dit, dat je bij Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover ik van jou beschik, naar jou of een door jou genoemde, informatie te sturen.

Als je gebruik wilt maken van het recht tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, intrekken van je toestemming of bezwaar maken op de verwerking van jouw persoonsgegevens, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar: info.bazanta@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN-nummer zwart, ter bescherming van je privacy.

Ik reageer zo snel mogelijk, waarbij je in ieder geval binnen 4 weken een reactie op je verzoek kunt verwachten.

Tevens wil ik je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via de link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Verwijderen persoonsgegevens Mailing

Indien je een -contactformulier van de website www.bazanta.com hebt ingevuld,
-aanmelding hebt gedaan om gratis kennis te maken,
-aanmelding hebt gedaan om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws en inspiratie,
-gratis download hebt aangevraagd,

maar in de toekomst geen mail van Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie wil ontvangen. Dan is het altijd mogelijk om je uit te schrijven via de link onderaan in de mail of door contact op te nemen met Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie.

Je naam en e-mailadres zullen uit het mailbestand worden verwijderd en niet worden bewaard.

Beveiliging persoonsgegevens

Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie neemt de bescherming van jouw (persoons)gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als er sprake is van misbruik, neem dan direct contact op via info.bazanta@gmail.com.

Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer.

Voor een zo goed mogelijke werking van de website www.bazanta.com worden de volgende cookies gebruikt: svSession, hs, incap_ses_{\$Proxy-ID}_{\$Site-ID}, incap_visid_{\$Proxy-ID}_{\$Site-ID}, nlbi_{ID} en XSRF-TOKEN.

Cookies via Facebook, Instagram en LinkedIn

Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie maakt gebruik van Facebook, Instagram en LinkedIn om mensen te informeren en inspireren.

Op Facebook soms ook via gesponsorde berichten om een groter specifiek bereik te genereren. Zodra gebruik gemaakt wordt van cookies, zoals bij betaalde advertenties, is dit enkel met het oog op de hiervoor genoemde reden. In dat geval wordt gebruik gemaakt van gegevensbestanden (waarvoor ieder zelf toestemming heeft gegeven) of uploads via andere Facebook-services voor metingen en analyse. Dit betreft cookies zoals Facebook Custom Audience en Facebook Impressions.

Google Analytics

Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie maakt gebruik van Google Analytics om het gebruik van de website zo optimaal mogelijk te maken en je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als persoon ben je niet te herleiden (IP-adres wordt niet gebruikt), wel worden er statistieken bijgehouden rondom de bezoeken en het gebruik van de website www.bazanta.com.

Cookies uitschakelen en verwijderen

Via de instellingen van uw internetbrowser kunt u cookies weigeren en eventueel al geplaatste cookies verwijderen. Er zijn diverse soorten internetbrowsers (bijv. Internet Explorer, Firefox, Chrome en Safari) en de wijze van instellen varieert. Raadpleeg daarom de help-functie van uw internetbrowser om uw cookie-instellingen desgewenst aan te passen.

U kunt bijvoorbeeld:

- 'Cookies van derden' automatisch uitschakelen
- Via je browserinstellingen aangeven dat je niet 'getracked' wil worden.
- Cookies verwijderen via je browser en blokkeren per domein.

De cookies van Facebook zorgen ervoor dat alleen de voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Via advertentie-instellingen en advertentie-voorkeuren kun je beheren hoe de ontvangen informatie wel/niet kan worden gebruikt.

Gebruik E-mail/WhatsApp:

De intentie van Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie is om in ieder geval 4x per jaar een mailing te versturen vol nieuws en inspiratie, met af en toe een extra mailing als sprake is van een speciale gebeurtenis.

De intentie is om dit uit te breiden naar een maandelijkse mailing.

Als je ervoor kiest om per mail te corresponderen met Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie, behouden we mogelijk de inhoud van je mailberichten. Net als je e-mailadres en mijn reactie op de berichten.

Met al deze informatie wordt zorgvuldig en respectvol omgegaan.

Ditzelfde geldt voor de berichten die binnenkomen via één van de contactformulieren via de website www.bazanta.com. Of als je contact opneemt via WhatsApp.

Testimonials

Testimonials op de site, via Facebook of LinkedIn zijn individuele ervaringen ter indicatie van mogelijke voordelen van de diensten die Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie levert. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Intellectuele eigendomsrechten

Teksten, afbeeldingen en het logo van Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie, op de site: www.bazanta.com, blijven exclusief eigendom van Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie.

Publicatie of duplicatie van materiaal van de website is alleen mogelijk indien hiervoor schriftelijk toestemming is gevraagd en gekregen.

Wijzigingen in het Privacybeleid

Bazanta – Massage en Coaching obv Haptonomie behoudt te allen tijde het recht om het privacybeleid op elk gewenst moment te wijzigen, met of zonder kennisgeving. Daarbij zal de persoonlijke informatie, die onder het huidige privacybeleid is ingediend, niet gebruikt worden op een manier die niet overeenkomt met dit beleid (zonder je voorafgaande toestemming).

Contact

Heb je vragen over dit beleid, schroom niet om contact op te nemen via info.bazanta@gmail.com.

Manon Houtman